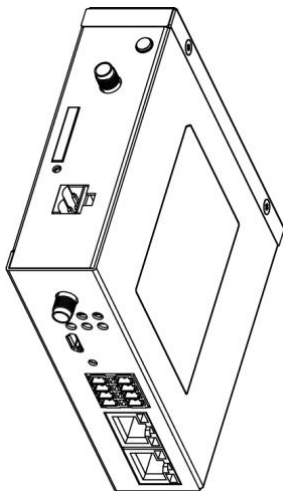


# 工业智能网关

## 快捷操作指南



适用机型：X100

## 目录

|                   |    |
|-------------------|----|
| 1 装箱清单 .....      | 3  |
| 2 输入规格及使用环境 ..... | 3  |
| 3 按键、接口及指示灯 ..... | 4  |
| 4 开机前准备 .....     | 7  |
| 5 网关基本联网设置 .....  | 8  |
| 6 数据采集及转发功能 ..... | 9  |
| 7 常见问题及排除 .....   | 10 |
| 8 环保说明 .....      | 11 |
| 9 保修服务条例 .....    | 12 |

# 1 装箱清单

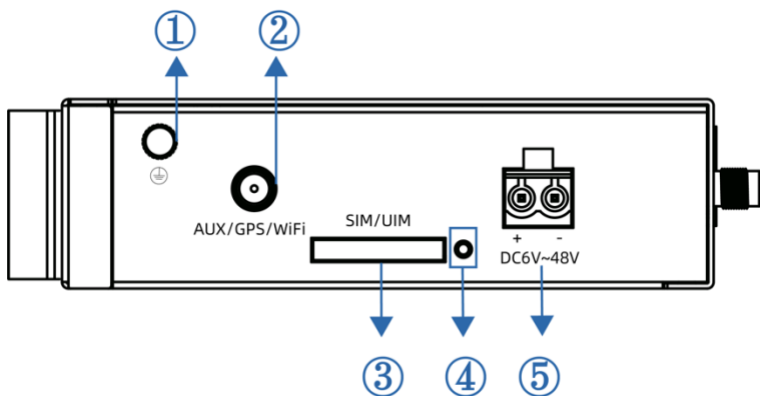
| 组件                                | 数量  |
|-----------------------------------|-----|
| 工业智能网关                            | 1 台 |
| 电源适配器（选配）                         | 1 个 |
| 快速入门（保修卡、合格证）                     | 1 册 |
| 2G/3G/4G/WiFi2.4GHz 全频段天线（SMA 公头） | 1 根 |

# 2 输入规格及使用环境

| 输入规格           | 使用环境            |
|----------------|-----------------|
| 标准电压：DC12V/1A  | 工作温度范围：-30~75℃  |
| 供电范围：DC12V-48V | 储存温度范围：-40~85℃  |
| 通信电流：1A（12V）   | 相对湿度：5-95%（无凝霜） |

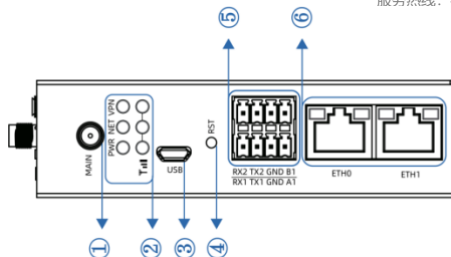
### 3 按键、接口及指示灯

X100 俯视图：



| 序号 | 名称           | 产品正面接口及指示灯说明                                                                                          |
|----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①  | 接地螺丝         | 可将设备进行电源接地。                                                                                           |
| ②  | AUX/GPS/WiFi | AUX：移动网络副天线接口，现场网络信号不佳的情况下须接入。<br>GPS /WiFi：选配 GPS 或 WiFi 天线接口。<br>注：该接口默认为 AUX 接口，GPS/ WiFi 功能接口需选配。 |
| ③  | SIM 卡槽       | 将 SIM 卡芯片面朝上放入卡托并插入该卡槽。                                                                               |
| ④  | SIM 卡孔       | 使用卡针戳入，则 SIM 卡托从 SIM 卡槽弹出。                                                                            |
| ⑤  | 电源端子         | 电源接口。电源适配器的正极接+，负极接-。<br>供电范围是 12V-48V。                                                               |

X100 正视图：



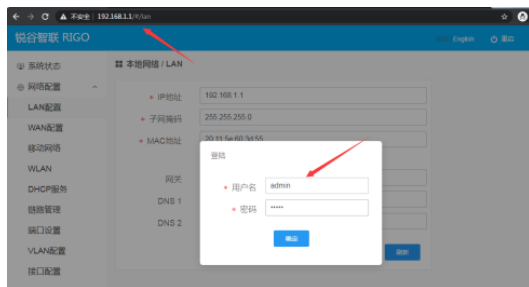
| 序号 | 名称   | 产品背面接口及按键说明                                                                                                                                                           |
|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①  | MAIN | 移动网络天线主接口，SIM 卡联网场景下，此接口必须接入天线。                                                                                                                                       |
| ②  | 指示灯组 | <p>PWR：电源指示灯，绿色常亮。</p> <p>NET：连接互联网之后蓝色常亮。蓝灯闪烁代表设备正在拨号联网。</p> <p>VPN：VPN 功能指示灯，VPN 连接成功绿色指示灯常亮。</p> <p>移动网络信号灯：常亮三颗灯代表移动网络信号强，常亮二颗灯代表移动网络信号中等，常亮一颗灯代表移动网络信号弱。</p>     |
| ③  | USB  | microUSB 接口，作为定制开发及设备调试使用。                                                                                                                                            |
| ④  | RST  | <p>重置按钮。使用卡针迅速按一下，网关进行重启。</p> <p>使用卡针按住 10 秒以上放开，网关进行恢复出厂设置。</p>                                                                                                      |
| ⑤  | 端子接口 | <p>RX1 TX1 GND 为第一路 RS232 通信接口。</p> <p>RX2 TX2 GND 为第二路 RS232 通信接口。</p> <p>注：RS232 串口线是选配配件。</p> <p>A1 B1 为 RS485 通信接口。</p> <p>注：RS485 接口与第二路 RS232 接口为复用接口（二选一）。</p> |
| ⑥  | 网口   | <p>ETH0：以太网接口 0，可接入电脑、摄像头等网口型的设备。</p> <p>可转换为广域网 WAN 口模式。</p> <p>ETH1：以太网接口 1，可接入电脑、摄像头等网口型的设备。</p>                                                                   |

## 4 开机前准备

1. 用卡针插入SIM卡座旁边卡孔弹出SIM卡座，先将SIM卡放入卡座，并确保SIM卡的金属接触面方向正确，再将SIM卡座插入卡槽中，并确保插到位。（请确保SIM卡没有欠费，如不确定请联系运营商）
2. 天线接入MAIN接口。
3. 电脑使用网线连接到锐谷网关的ETH0~ETH1任意接口。
4. 如果使用有线广域网，则将外网线路接入到锐谷网关的ETH0接口，请参考第5章网关基本联网设置。如无需使用有线广域网则跳过此步骤。
5. 锐谷网关接上电源并通电。
6. 等待锐谷网关NET蓝灯亮起代表已成功联网。

## 5 网关基本联网设置

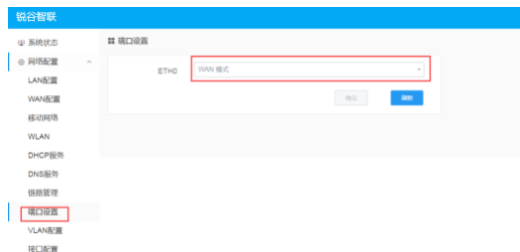
打开浏览器，输入 192.168.1.1 按回车。用户名：admin，密码：admin。



**4G 单卡联网：** SIM 卡插入 SIM 卡槽并且上电即可，无需配置。

**有线广域网联网：** 在“网络配置” - “端口配置”将 ETH0 设置为 WAN 模式。

配置详细请参考锐谷官网《锐谷智联工业无线网关Web网管操作指南》产品说明书。



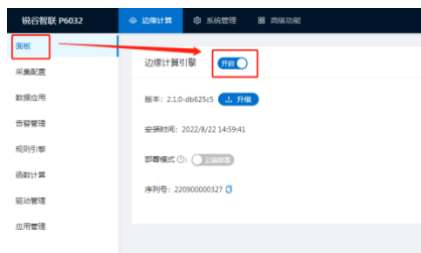


## 6 数据采集及转发功能

点击“网关配置”，弹出新的配置页面并登陆。



开启“边缘计算”功能。



可进行“采集配置”以及“数据应用”等功能。



## 7 常见问题及排除

| 故障现象    | 处理方法                                                     |
|---------|----------------------------------------------------------|
| 无法联网    | 查看 SIM 卡是否欠费。                                            |
|         | 检查 SIM 卡是否接触不良。                                          |
|         | 检查 SIM 卡是否触发机卡绑定机制，需联系运营商进行解绑。                           |
|         | 查看天线接口是否接触不良。                                            |
| 信号不佳    | 天线需接入 MAIN 天线接口。                                         |
|         | 检查天线内侧针头是否已损坏。                                           |
| 无法登陆配置页 | 检查网线是否正常。                                                |
|         | 电脑的网络-本地连接设置“自动获得 IP 地址”。                                |
|         | 更换浏览器。                                                   |
|         | 使用卡针按住 RST 按键 10 秒后放开，使网关进行恢复出厂设置，等待一分钟之后再尝试是否能正常登陆配置页面。 |
| 反复重启    | 登陆网关配置页面，把应用配置-在线保持功能关闭。                                 |
|         | 该功能用于判断网关的联网状态，如果判断网关失去联网，则                              |
|         | 每 5 分钟会进行整机重启用于恢复网络连接。                                   |

注：如以上操作无法处理故障，可尝试恢复出厂设置。如故障依然存在或者有其他问题，请与本公司技术服务热线联系。

## 8 环保说明

| 部件名称                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 有毒有害物质或元素 |        |        |                  |               |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|------------------|---------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 铅 (Pb)    | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬<br>(Cr (VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯<br>醚 (PBDE) |
| 网关                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ○         | ○      | ○      | ○                | ○             | ○                |
| 附件                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ○         | ○      | ○      | ○                | ○             | ○                |
| <p>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB31241 标准规定的限量要求以下；</p> <p>厦门锐谷通信设备有限公司<br/>           地址：厦门市软件园三期诚毅北大街 50 号 1502 单元<br/>           欢迎访问锐谷智联简体中文网站：<a href="http://www.rigoiot.com">www.rigoiot.com</a><br/>           全国服务热线：4000-780-190 转 1<br/>           技术服务热线：4000-780-190 转 2<br/>           中国制造</p> |           |        |        |                  |               |                  |

## 9 保修服务条例

### 尊敬的用户：

感谢您选择和使用厦门锐谷通信设备有限公司的产品，您在使用锐谷通信产品的过程中遇到任何疑问，请致电锐谷全国服务热线享受产品的售后服务。

厦门锐谷通信设备有限公司按照国家质量监督检验“三包”服务的相关责任规定，对您提供一年质保的优质服务承诺。详细条例见下文件。

### 保修说明

自销售后的第一年内，您在正常使用该产品的情况下，如果出现工业智能网关设备质量问题时，并且属于正常质保范围内的产品，最终销售者应当按“三包”相关规定为您提供相应的服务：

- 1、 本公司对工业智能网关产品提供一年质量保修服务；
- 2、 超出质保期、或使用不当如：浸水、火灾及其他人为破坏等导致的网关设备损坏、私自尝试拆装网关设备等行为将不在保修服务之内。



客户名称：\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_

产品型号：\_\_\_\_\_购买日期：\_\_\_\_\_编号：\_\_\_\_\_