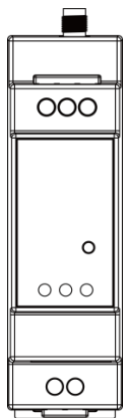




导轨式工业智能网关

快捷操作指南



适用机型：DR1010

目录

1 装箱清单	3
2 输入规格及使用环境	3
3 接口、按键、尺寸及指示灯	4
4 开机前准备	6
5 基本联网设置	7
6 数据采集及转发	8
7 常见问题及排除	9
8 环保说明	10
9 保修服务条例	11

1 装箱清单

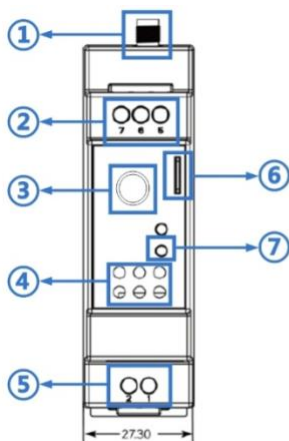
组件	数量
主机	1 台
快速入门（保修卡、合格证）	1 册
全频段天线（SMA 公头）	1 根

2 输入规格及使用环境

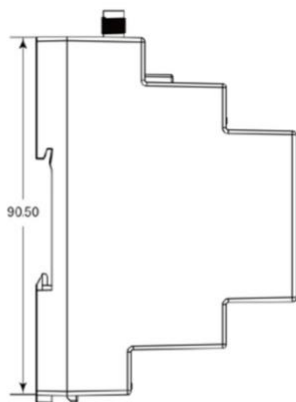
输入规格	使用环境
直流款式标准电压：9~36V	工作温度范围：-30℃至 75℃
交流款式标准电压：100~240V	
通信电流：<800mA（12V）	储存温度范围：-40℃至 80℃

注：供电款式和装箱清单以实际订单为准。标准装箱清单后续调整恕不另行通知。

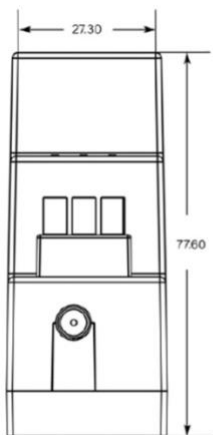
3 接口、按键、尺寸及指示灯



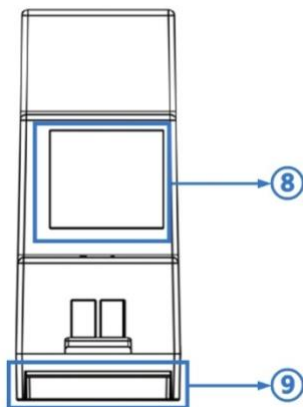
正视图



左视图



俯视图



仰视图

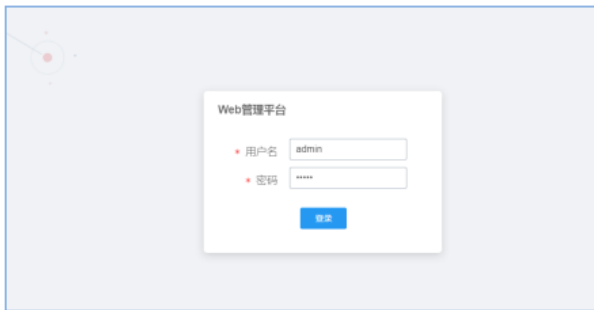
序号	名称	说明	
①	天线接口-1	4G 移动网络天线接口，使用 SIM 卡联网场景下，天线必须接此接口。	
②	串口	该串口支持 RS232 或 RS485，以订单为准。 5: RS232 的 TX 或 RS485 的 B 6: GND 7: RS232 的 RX 或 RS485 的 A	
③	天线接口-2	默认款式不具备该天线接口，可选配 wifi 接口或者 lora 接口。	
④	指示灯组	SYS: 系统指示灯 NET: 网络在线指示灯 PWR: 电源指示灯	信号指示灯： 常亮 1 灯代表 4G 信号差 常亮 2 灯代表 4G 信号中等 常亮 3 灯代表 4G 信号优
⑤	电源接口	直流款式：1-负极，2-正极 交流款式：1-火线，2-零线	
⑥	SIM 卡槽	弹簧式卡槽，SIM 卡缺口朝下，芯片面朝左插入。再按则弹出 SIM 卡。	
⑦	复位键	使用卡针轻按可重启设备，按住 10 秒放开则设备恢复出厂设置。	
⑧	网口	百兆网口，可通过该网口进行设备配置。	
⑨	导轨卡扣	用于将设备安装固定于导轨上。	

4 开机前准备

1. 设备的天线接口接上天线并旋紧。
2. 将SIM卡插入SIM卡槽。
3. 电脑使用网线连接到设备的网口。
4. 设备接上电源并通电。
5. 等待设备NET蓝灯亮起代表已成功联网。

5 基本联网设置

打开浏览器，输入 192.168.1.1 按回车。用户名：admin，密码：admin。



普通卡联网： SIM 卡插入 SIM1 卡槽并且上电即可，无需配置。

专网卡联网： 在“网络配置” - “移动网络” - “SIM卡配置”页面填写APN接入点参数。



6 数据采集及转发

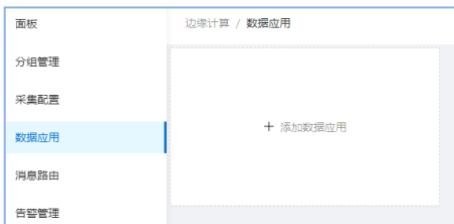
1、“边缘计算” - “面板” 页面，启用边缘计算功能。



2、“边缘计算” - “采集配置” 页面，添加相对应的数据采集配置。



3、“边缘计算” - “数据应用” 页面，添加相对应的数据转发上报配置。



7 常见问题及排除

故障现象	处理方法
无法联网 (蓝灯闪烁)	查看 SIM 卡是否欠费。
	检查 SIM 卡是否接触不良。
	查看 SIM 卡是否触发机卡绑定锁卡，需联系运营商进行解绑。
	查看天线接口是否接触不良。
信号不佳	天线需接入 MAIN 天线接口。
	检查天线内侧针头是否已损坏。
无法登陆配置页	检查网线是否正常。
	电脑的网络-本地连接设置“自动获得 IP 地址”。
	更换浏览器。
	使用卡针按住 RST 按键 10 秒后放开,使设备进行恢复出厂设置,等待一分钟之后再尝试是否能正常登陆配置页面。
反复重启	登陆设备配置页面，把应用配置-在线保持功能关闭。
	该功能是基于判断设备的联网状态，如果判断设备失去联网，则每 5 分钟会进行整机重启用于恢复网络连接。

8 环保说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚 (PBDE)
路由	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB31241 标准规定的限量要求以下; 厦门锐谷通信设备有限公司 地址: 厦门市软件园三期诚毅北大街 50 号 1502 单元 欢迎访问锐谷智联简体中文网站: www.rigoiot.com 全国服务热线: 4000-780-190 转 1 技术服务热线: 4000-780-190 转 2 中国制造						

9 保修服务条例

尊敬的用户：

感谢您选择和使用厦门锐谷通信设备有限公司的产品，您在使用锐谷通信产品的过程中遇到任何疑问，请致电锐谷全国服务热线享受产品的售后服务。

厦门锐谷通信设备有限公司按照国家质量监督检验“三包”服务的相关责任规定，对您提供一年质保的优质服务承诺。详细条例见下文件。

保修说明

自销售后的第一年内，您在正常使用该产品的情况下，如果出现工业路由设备质量问题时，并且属于正常质保范围内的产品，最终销售者应当按“三包”相关规定为您提供相应的服务：

- 1、 本公司对工业路由产品提供一年质量保修服务；
- 2、 超出质保期、或使用不当如：浸水、火灾及其他人为破坏等导致的路由设备损坏、私自尝试拆装路由设备等行为将不在保修服务之内。



客户名称：_____联系电话：_____地址：_____

产品型号：_____购买日期：_____编号：_____